

# *Area Clienti*

*(Internet Banking)*

*Manuale Utente*

**Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio**

*L. 22 aprile 1941, n. 633 - L. 18 agosto 2000, n. 248*

La traduzione, l'adattamento totale o parziale, la riproduzione con qualsiasi mezzo (compresi microfilm, film, fotocopie e memorizzazione elettronica), la trasmissione attraverso reti internet e/o altri sistemi di comunicazione nonché l'utilizzo e la divulgazione, in ogni e qualsiasi modo, del presente documento, è vietata senza preventiva autorizzazione scritta del C.S.E., titolare di ogni diritto sul contenuto e/o sulla veste grafica del presente.

Pagina 1

## Sommario

1.	Come accedere al servizio.....	3
1.1	Primo accesso.....	3
1.2	Accessi successivi .....	4
2.	Navigazione nel prodotto .....	4
2.1	Livelli di navigazione .....	4
2.2	Barra di navigazione superiore .....	6
2.2.1	Barra di Ricerca .....	6
2.2.2	Nascondi Dati .....	6
2.2.3	Cambia tema .....	7
2.2.4	Le tue comunicazioni .....	7
2.2.5	Impostazioni.....	8
2.2.6	Nome Utente.....	8
2.3	Barra inferiore.....	9
3.	Impostazioni.....	9
3.1	Profilo e sicurezza .....	9
3.1.1	Il mio Profilo .....	10
3.1.2	Ultimi Accessi .....	11
3.1.3	My Homepage.....	12
3.1.4	Gestione rapporti.....	13
3.1.5	Gestione squadre .....	14
4.	Dossier Titoli, Gestioni patrimoniali, Fondi, Assicurativo, Polizze .....	15
5.	CONDIZIONI GENERALI SERVIZI INTERNET BANKING.....	16

## 1. Come accedere al servizio

Per accedere ai Servizi occorre collegarsi al sito [www.consultinvest.it](http://www.consultinvest.it) e cliccare sul pulsante “Area Clienti” che si trova in alto a destra.

### 1.1 Primo accesso

Per accedere al servizio per la prima volta è necessario che il cliente sia in possesso del **Codice identificativo utente (USER ID)** e della busta pin contenente il **codice personale segreto** (codice numerico a 5 cifre) che verrà utilizzato come password di primo accesso.

ACCEDI AI SERVIZI ⓘ

USER ID

Inserisci il tuo user ID

PASSWORD

Inserisci la tua password

Nascondi dati sensibili ⓘ

ACCEDI

Hai bisogno di assistenza?

Contattaci

Una volta cliccato sul tasto **ACCEDI**, attraverso l'apposita mappa di richiesta **cambio password**, il sistema chiederà di impostare la **nuova password di collegamento**, che l'utente dovrà scegliere e utilizzare d'ora in poi per i successivi accessi.

Password di accesso

MODIFICA PASSWORD DI ACCESSO

PASSWORD DI ACCESSO ATTUALE

Inserisci password attuale

NUOVA PASSWORD DI ACCESSO

Inserisci una nuova password

CONFERMA NUOVA PASSWORD DI ACCESSO

Ripeti nuova password

Al fine di aumentare il livello di sicurezza della password:

- non inserire riferimenti riconducibili al titolare dell'utenza (nome, cognome, data di nascita personale o di parenti, etc.)
- utilizzare un insieme di lettere e numeri, evitando parole banali (pippo, pluto, paperino, etc.) e sequenze di caratteri o numeri.

La password deve rimanere riservata, personale e non deve essere divulgata a persone terze. Sempre per aumentare la sicurezza il sistema chiederà periodicamente di varirla.

ANNULLA

CONFERMA

## 1.2 Accessi successivi

Durante il primo collegamento viene scelta e confermata la nuova password e, da quel momento, il codice pin fornito inizialmente diventa inutilizzabile. I codici pin forniti sono monouso.

Per tutti gli accessi successivi al primo è necessario utilizzare la password definita dall'utente in fase di primo collegamento (vedi paragrafo "[Come accedere al servizio - Primo Accesso](#)").

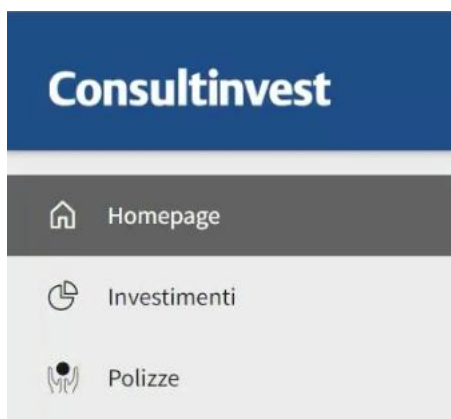
In ogni caso le password possono essere modificate in qualsiasi momento dall'utente, accedendo alla sezione apposita (vedi Capitolo "[Impostazioni](#)", paragrafo "[Gestione Password](#)").

## 2. Navigazione nel prodotto

Il prodotto è stato pensato per rendere intuitiva la navigazione, è strutturato su tre livelli e presenta

### 2.1 Livelli di navigazione

Il "**Primo livello**" è riferito alla barra principale del menù del programma.

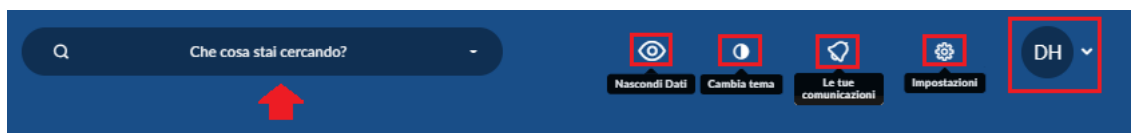


Nel "**Secondo livello**" si può selezionare il gruppo di appartenenza dell'operazione da eseguire.



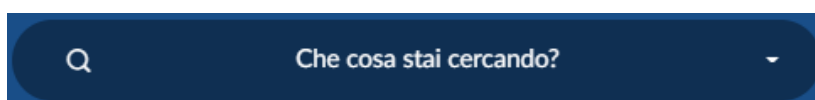
## 2.2 Barra di navigazione superiore

La barra di navigazione superiore consente di utilizzare una serie di funzioni.



### 2.2.1 Barra di Ricerca


Da sottolineare la presenza di apposita barra di ricerca **“CHE COSA STAI CERCANDO?”**, visualizzata perennemente nella testata della pagina del prodotto, che consente di accedere rapidamente a tutte le funzioni disponibili semplicemente digitando il nome della pagina che si vuole raggiungere.



La ricerca si attiva con la digitazione di almeno 1 carattere e riporta, come risultati, tutte le funzioni la cui descrizione contiene la stringa indicata nell'apposito *box*.

Cliccando direttamente sulla voce di menu si accede alla funzione desiderata.


### 2.2.2 Nascondi Dati

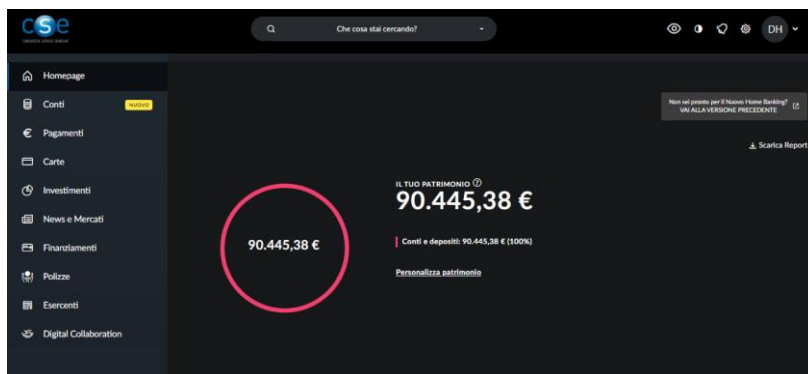
E' possibile nascondere il saldo del conto cliccando sul pulsante **“Nascondi Dati”**  della barra superiore.

In questo modo, il saldo risulterà nascosto con degli asterischi in ogni sezione del sito.




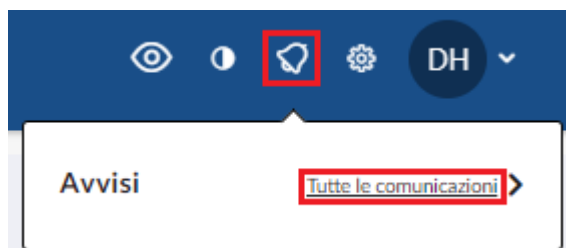
## 2.2.3 Cambia tema

Attraverso la funzione “Cambia tema”, cliccando sul pulsante , è possibile impostare il tema scuro.

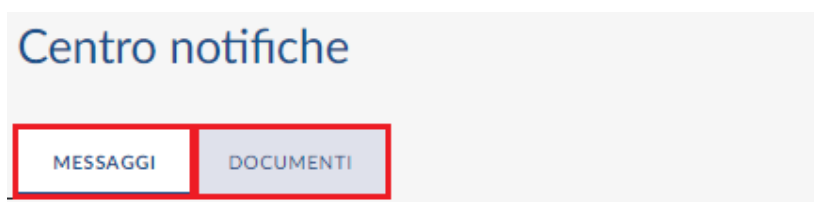


## 2.2.4 Le tue comunicazioni

La sezione “Le tue comunicazioni” è accessibile cliccando sull'icona  e in seguito su “Tutte le comunicazioni”.

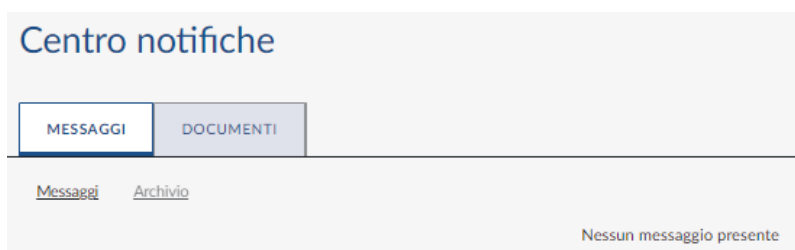


Si accede quindi al “Centro Notifiche” ove si possono consultare varie tipologie di documenti.



- **Messaggi**

Attraverso questa funzione si può consultare l'elenco dei messaggi ricevuti per via telematica.




- **Documenti** (Gestione Documentale)

Da questa voce si accede alla posizione relativa all'elenco dei documenti ricevuti per via telematica attraverso la funzionalità di Gestione documentale.



## 2.2.5 Impostazioni

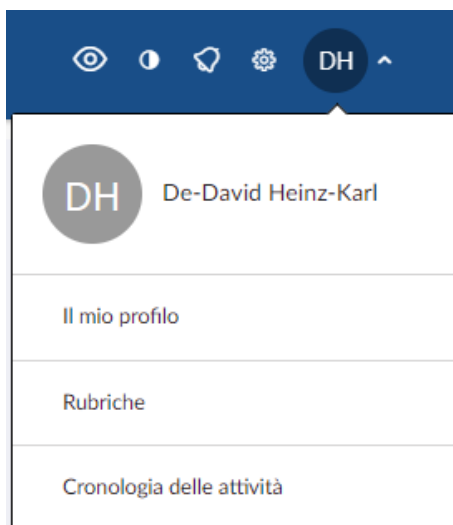
Il menu "Impostazioni" è accessibile cliccando sul simbolo  (vedi paragrafo "[Impostazioni](#)").

## 2.2.6 Nome Utente

Cliccando sulle iniziali del Nome Utente in alto a destra è possibile accedere alle scorciatoie delle funzioni:

- [Il mio profilo](#)
- [Rubriche](#)
- [Cronologia delle attività](#)






## 2.3 Barra inferiore

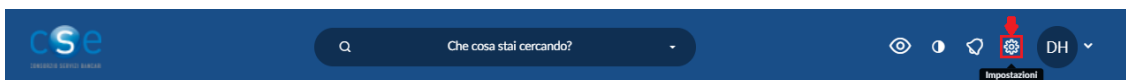


La barra inferiore, presente in fondo ad ogni pagina del prodotto, presenta tre funzioni:

- Abilita screen reader
- Stampa pagina
- Zoom (ingrandisce il layout del PIB2)

## 3. Impostazioni

Il menu “Impostazioni” è accessibile cliccando sul simbolo  in alto a destra nella barra orizzontale:



Al suo interno si trovano tre sezioni ove si possono personalizzare e gestire varie funzioni:

- Profilo e sicurezza
- Personalizzazioni
- Servizi ed operatività

### 3.1 Profilo e sicurezza

All'interno di questo comparto è possibile gestire alcune fra le seguenti funzioni:

#### Pagina 9

**CONSULTINVEST INVESTIMENTI S.p.A. Società di Intermediazione Mobiliare - [www.consultinvest.it](http://www.consultinvest.it)**

SEDE LEGALE: Piazza Grande 33 - 41121 Modena - Tel +39 059 221311 - Fax +39 059 221870 – PEC 13112004conssim@legalmail.it Capitale sociale € 22.000.000 i.v. Codice Fiscale e Partita IVA 02059390365. Iscritta al Registro delle Imprese di Modena, numero di Repertorio Economico Amministrativo 0262734. Iscritta all’Albo SIM con Delibera CONSOB n° 11761 del 22/12/1998, n. iscrizione Albo: 47 – Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia. Iscritta al Registro Unico Elettronico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi tenuto dall’IVASS al n. D000146463. Società sottoposta alla direzione e coordinamento di Consultinvest Partecipazioni S.p.A. e parte del Gruppo di SIM “Consultinvest SIM”

Impostazioni

**PROFILO E SICUREZZA**

<b><u>Il mio Profilo</u></b> Descrizione sintetica del tipo di impostazioni controllabili da qui	<b><u>Gestione Password</u></b> Descrizione sintetica del tipo di impostazioni controllabili da qui
<b><u>Gestione Terze Parti</u></b> Gestione terze parti	<b><u>Domande di Sicurezza</u></b>
<b><u>Riconoscimento a distanza</u></b>	<b><u>Ultimi accessi</u></b> Descrizione sintetica del tipo di impostazioni controllabili da qui

### 3.1.1 Il mio Profilo


<b>DATI PERSONALI</b>	ALTRI INTESTATARI	PRIVACY	PROFILO FINANZIARIO	ADEGUATA VERIFICA	DATI ANAGRAFICI - RICHIESTA MODIFICA
-----------------------	-------------------	---------	---------------------	-------------------	--------------------------------------

- **Dati Personali**

All'interno di questo comparto si trovano le informazioni anagrafiche dell'intestatario del contratto.

## Il mio Profilo

DATI PERSONALI	ALTRI INTESTATARI	PRIVACY	PROFILO FINANZIARIO	ADEGUATA VERIFICA	DATI ANAGRAFICI - RICHIESTA MODIFICA
----------------	-------------------	---------	---------------------	-------------------	--------------------------------------


De-David Heinz-Karl

<b>DATI ANAGRAFICI</b>		<b>RESIDENZA</b>	
Profilo utente	Consumatore	Indirizzo	Via Molino Vecchio 21
Data di nascita	08/05/1962	Presso	-
Luogo di nascita	Imperia	Cap	18100
Provincia di nascita	IM	Comune	Imperia
Nazione di nascita	IT	Provincia	IM
Cittadinanza	-	Nazione	IT
Sesso	M	<a href="#">Richiedi Modifica</a>	
Codice fiscale / P.IVA	DDVHZK62E08E290U		
Stato Civile	Vedovo/a		

**ALTRI INDIRIZZI**  
 VIA MOLINO VECCHIO 21  
 18100 IMPERIA (IM)  Modifica

**RECAPITI**  
 Cellulare 333/\*\*\*\*34 ✔ Certificato

- **Altri Intestatari**

All'interno di questo comparto si trovano le informazioni anagrafiche relative ad eventuali altri intestatari collegati alla postazione.

## Il mio Profilo

DATI PERSONALI	ALTRI INTESTATARI	PRIVACY	PROFILO FINANZIARIO	ADEGUATA VERIFICA	DATI ANAGRAFICI - RICHIESTA MODIFICA
----------------	-------------------	---------	---------------------	-------------------	--------------------------------------

**INTESTATARIO**  
 DE-PEDYS INES

<b>RESIDENZA</b>	
Indirizzo	Viale Zampieri Vespignani 21
CAP	87015
Comune	Laino Castello
Provincia	COSENZA
Nazione	IT

**ALTRI INDIRIZZI**  
 Nessun indirizzo associato

### 3.1.2 Ultimi Accessi

Mostra l'elenco degli ultimi accessi telematici alla postazione Internet Banking ed è prevista anche una ricerca personalizzata attraverso la modifica dei parametri dei Criteri di ricerca.

Ultimi accessi

Filtri ^

PERIODO DI RIFERIMENTO

Inizio  Fine

NUMERO ACCESSI

Ultimi 10 accessi  Ultimi 30 accessi  Ultimi 50 accessi

Data	Ora	Durata
11/05/2022	19:35:58	0h 4' 27"
11/05/2022	19:06:25	0h 11' 44"

### 3.1.3 My Homepage

Dalla sezione "My HomePage" vi è la possibilità di personalizzare le sezioni della pagina principale del prodotto che viene visualizzata all'accesso suddivisa per schede.

- Contenuto principale

**Contenuto principale**

Scegli l'informazione più importante da vedere nella prima posizione dell'homepage.

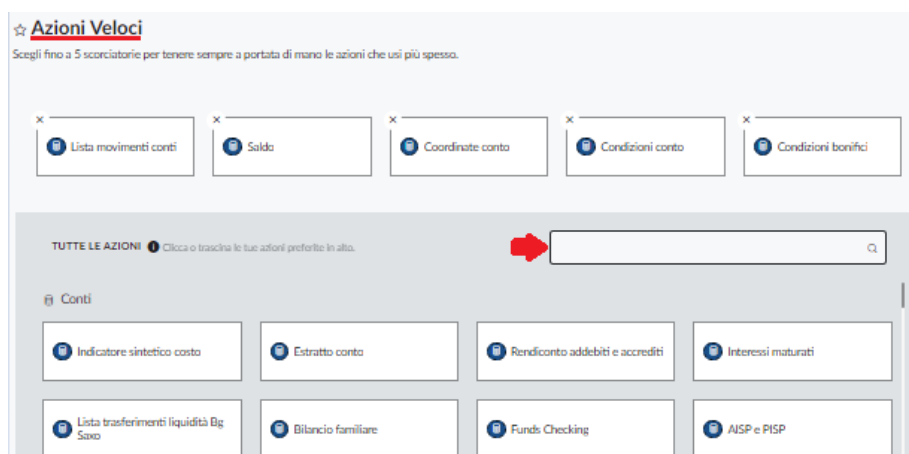
Patrimonio Totale

Riassunto dei miei conti

I miei investimenti

Attraverso questa funzione è possibile scegliere l'informazione più importante, tra quelle proposte, da visualizzare nella prima posizione dell'homepage.

- Azioni Veloci



Si possono scegliere cinque scorciatoie relative alle azioni utilizzate più di frequente.

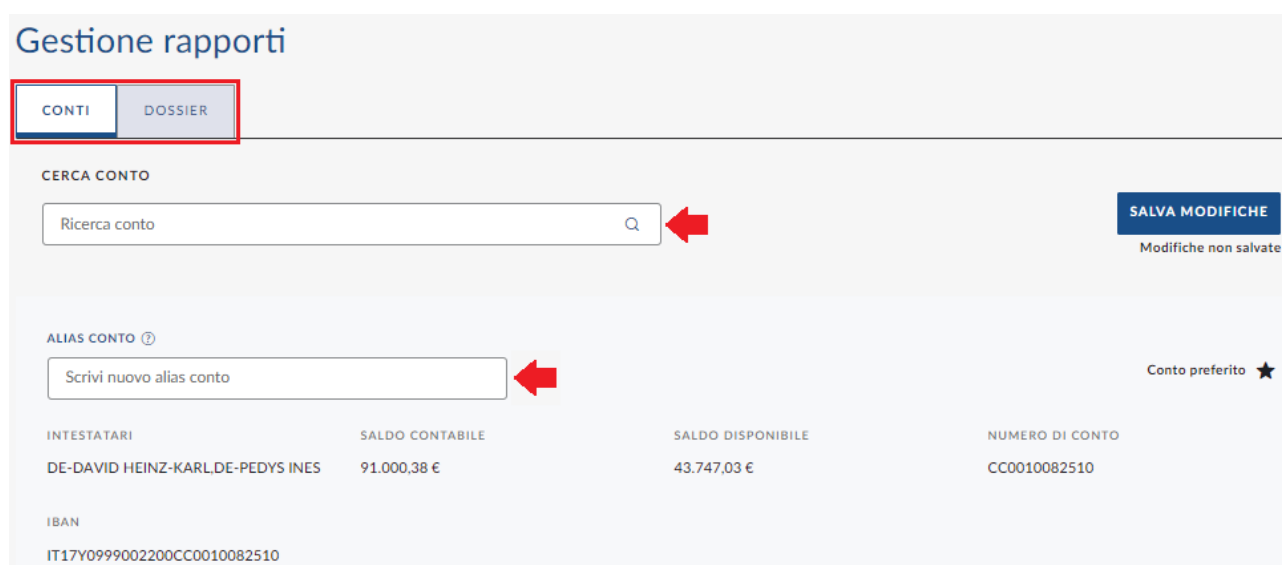
E' necessario quindi trascinare verso l'alto (o cliccare) le funzioni proposte in "TUTTE LE AZIONI" o cercarle nel campo evidenziato.

E' possibile spostare la funzioni che si desidera visualizzare sulla HomePage tra le "Azioni Veloci", cliccando sulle azioni proposte in "TUTTE LE AZIONI" ed eliminare quelle indesiderate cliccando sul pulsante "X".

### 3.1.4 Gestione rapporti

E' la funzione che permette di personalizzare l'homepage del prodotto ed una serie di altre opzioni di seguito riportate.

Nello specifico, è possibile impostare per i Conti e il Dossier Titoli, un alias (nickname) e impostare un conto come "preferito" cliccando sul pulsante ★.



## 3.1.5 Gestione squadre

In questa sezione è possibile personalizzare i rapporti da visualizzare nel widget patrimonio, investimenti, etc, impostando una o più squadre ed associando un nome ad ognuna di esse.

### Gestione squadre

**ATTENZIONE**  
Puoi creare un numero massimo di cinque squadre

**SQUADRA1** [Aggiungi squadra](#) ↕

NICKNAME SQUADRA  
  [Elimina squadra](#)

Seleziona i rapporti su cui filtrare i dati che verranno considerati per la visualizzazione del patrimonio:

- CONTI E DEPOSITI ^
- CC0010082510 (DE-DAVID HEINZ-KARL,DE-PEDYS INES)

**INDIETRO** **SALVA MODIFICHE**

## 4. Dossier Titoli, Gestioni patrimoniali, Fondi, Assicurativo, Polizze

Nella pagina “i miei investimenti” viene mostrata una visione d’insieme del proprio Portafoglio e cliccando sulle varie sezioni, si accederà alle varie tipologie di investimento: Dossier titoli, Fondi, Gestioni Patrimoniali, Assicurativo e Polizze.

In testa verrà mostrato l’elenco dei prodotti e cliccando su ognuno sarà possibile vedere i dettagli (o i sottostanti, in caso di Gestione Patrimoniale)

### Dossier titoli

Margherita  
Deposito Titoli: 0052072126

CONTROVALORE DI CARICO	CONTROVALORE ATTUALE	VARIAZIONE
0,00 €	-	-

\* Controvalore calcolato solo su titoli con prezzo disponibile

DISPONIBILITÀ SUL CONTO CORRENTE DI REGOLAMENTO

Siamo spiacenti ma nessun dato è stato trovato!


POSIZIONE DOSSIER MOVIMENTI CONDIZIONI

VISUALIZZAZIONE

BASE PERSONALIZZATA

[Scarica Report](#)

Siamo spiacenti, ma nessun dato è stato trovato

Powered by  Financial Information

La pagina si conclude con la funzionalità di stampa del Portafoglio, che permette di scaricare in formato PDF la propria posizione ad una determinata data

## 5. CONDIZIONI GENERALI SERVIZI INTERNET BANKING

### **Articolo 1 – Definizioni**

1. Oltre a quanto previsto in altri punti delle presenti **CONDIZIONI GENERALI** vengono attribuite alle seguenti espressioni i relativi significati:
  - **“AREA INFORMATIVA”**: area riservata presente nel sito internet della SIM che permette al CLIENTE di accedere alle informazioni relative ai suoi rapporti.
  - **“AUTENTICAZIONE FORTE”**: ai sensi della Normativa PSD II una autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il CLIENTE conosce), del possesso (qualcosa che solo il CLIENTE possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il CLIENTE), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di Autenticazione;
  - **“AUTENTICAZIONE”**: il processo telematico attraverso il quale la SIM, conformemente alla Normativa PSD II e in particolare alle norme in materia di Autenticazione forte, identifica a distanza il CLIENTE;
  - **“CODICI DI ACCESSO”**: il codice identificativo utente (USER ID) e il codice personale segreto (PASSWORD) composti da caratteri alfanumerici e che consentono al CLIENTE di accedere ai SERVIZI DI INTERNET BANKING;
  - **“CONSUMATORE”**: indica la persona fisica che, ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
  - **“GUIDA AI SERVIZI DI INTERNET BANKING”** o **“GUIDA AI SERVIZI”**: indica la guida ai SERVIZI DI INTERNET BANKING della SIM che ne descrive, l'oggetto, il perimetro e le funzionalità consentite. La guida ai servizi è pubblicata sul sito internet della SIM;
  - **“PASSWORD”**: codice personale segreto composto da 5 cifre fornito dalla SIM al CLIENTE e da modificare al primo accesso all'area riservata del sito web della SIM; la PASSWORD sarà richiesta sempre nelle fasi di AUTENTICAZIONE e di accesso ai SERVIZI DI INTERNET BANKING;
  - **“RAPPORTI”**: i rapporti ai quali il Cliente può decidere di effettuare accesso informativo mediante i SERVIZI DI INTERNET BANKING, in particolare quelli inerenti il SERVIZIO DI CONSULENZA, il SERVIZIO DI COLLOCAMENTO, il SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI ASSICURATIVI E BANCARI, il SERVIZIO DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE;
  - **“USER ID”**: codice identificativo dell'utente, non modificabile, personale e non riassegnabile che identifica il cliente e che è necessario ai fini dell'AUTENTICAZIONE e dell'accesso ai SERVIZI DI INTERNET BANKING.

### **Articolo 2 - Oggetto dei SERVIZI DI INTERNET BANKING**

1. I SERVIZI DI INTERNET BANKING consentono al CLIENTE di accedere alle informazioni relative ai suoi RAPPORTI, tramite l'AREA INFORMATIVA mediante:



- dispositivi connessi alla rete *internet*, quali *computer* e *smartphone*, e accesso area riservata nel sito internet della SIM;
  - ogni altro canale che la SIM renderà operativo in futuro dandone atto nella GUIDA AI SERVIZI.
2. L'utilizzo dei SERVIZI DI INTERNET BANKING è disciplinato dalle presenti **CONDIZIONI GENERALI** e dalla GUIDA AI SERVIZI, nonché dalle norme relative ai RAPPORTI cui il CLIENTE decide di accedere tramite il SERVIZIO DI INTERNET BANKING.
  3. Il CLIENTE prende atto che la GUIDA AI SERVIZI è disponibile sul sito Internet della SIM e si obbliga a consultare periodicamente la stessa.
  4. La SIM si riserva la facoltà, in ogni momento, di modificare le modalità di utilizzo dei SERVIZI DI INTERNET BANKING, incrementare l'offerta e introdurre ulteriori funzionalità rispetto a quelle descritte nelle presenti **CONDIZIONI GENERALI** e nella GUIDA AI SERVIZI, ciò anche, ma non esclusivamente, al fine di consentire l'utilizzo di nuove tecnologie, migliorare l'efficienza, incrementare i livelli e gli strumenti di sicurezza, ampliare la gamma dei SERVIZI DI INTERNET BANKING del perimetro e dell'oggetto dello stesso, dandone adeguata informativa al CLIENTE al fine di consentire a quest'ultimo l'eventuale attivazione delle ulteriori funzionalità che siano facoltative; a tal fine la SIM si riserva la facoltà di modificare e/o integrare in qualsiasi momento la GUIDA AI SERVIZI dandone comunicazione al CLIENTE e ferma la facoltà per il CLIENTE di recedere in ogni momento.

### **Articolo 3 – Requisiti per l'accesso ai SERVIZI DI INTERNET BANKING e l'utilizzo – USER ID e PASSWORD**

1. Per accedere ai SERVIZI DI INTERNET BANKING, il CLIENTE deve possedere l'attrezzatura tecnica idonea ad accedere alla rete internet o alla rete telefonica e quella che si renda tempo per tempo eventualmente necessaria. Al fine di accedere ed effettuare operazioni, il CLIENTE dovrà fornire alla SIM, il numero di telefono cellulare e il proprio indirizzo email, che potrà successivamente modificare in ogni momento, secondo le modalità previste nell'area riservata del sito internet della SIM. La SIM utilizzerà esclusivamente il numero di telefono e l'indirizzo email di tempo in tempo risultanti nella sezione "Il mio Profilo" dell'area riservata.
2. Ai fini della prestazione dei SERVIZI DI INTERNET BANKING la SIM è responsabile esclusivamente della predisposizione e della messa in opera degli strumenti tecnici necessari per consentire l'accesso alle varie reti informatiche e telefoniche, restando ad esclusivo carico del CLIENTE la responsabilità in ordine alla gestione dei dati e all'utilizzo dei SERVIZI DI INTERNET BANKING. La SIM resta del tutto estranea agli accordi conclusi tra il CLIENTE e i gestori del servizio telefonico o di trasmissione dati.
3. Il CLIENTE con l'adesione ai SERVIZI DI INTERNET BANKING si impegna ad utilizzare apparati telefonici ed informatici pienamente conformi alle prescrizioni di legge, rimanendo responsabile di tutti i danni che fossero arrecati al sistema informativo centrale e periferico della SIM in caso di violazione delle previsioni di cui al presente articolo.
4. Il CLIENTE è tenuto ad accedere ai SERVIZI DI INTERNET BANKING e ad utilizzarli con le modalità di identificazione e verifica indicate nella GUIDA AI SERVIZI e nelle

presenti **CONDIZIONI GENERALI**.

5. Al fine di consentire l'utilizzo dei SERVIZI DI INTERNET BANKING e l'accesso all'AREA INFORMATIVA, la SIM fornisce al CLIENTE i seguenti CODICI DI ACCESSO, costituiti da una sequenza di numeri e/o lettere attraverso i quali la SIM identifica il CLIENTE stesso:
  - a) uno USER ID;
  - b) una PASSWORD di accesso.
6. La SIM consegna al CLIENTE lo USER ID e la PASSWORD e il CLIENTE dovrà obbligatoriamente modificare tale PASSWORD in occasione del primo collegamento al SERVIZIO tramite internet, indicando una nuova PASSWORD di accesso scelta liberamente dal CLIENTE. La PASSWORD di accesso potrà essere modificata dal CLIENTE in qualsiasi momento.
7. La SIM si riserva la facoltà di delegare a soggetti terzi tutte o parte delle attività necessarie per il corretto utilizzo e funzionamento dei SERVIZI DI INTERNET BANKING ferme restando le obbligazioni assunte dalla SIM ai sensi delle presenti **CONDIZIONI GENERALI** e della normativa vigente.

#### **Articolo 4 – Utilizzo dei SERVIZI DI INTERNET BANKING**

1. I SERVIZI DI INTERNET BANKING consentono al CLIENTE, tramite accesso all'AREA INFORMATIVA, di consultare e di ricevere l'informativa finanziaria tempo per tempo disponibile e tutte le informazioni relative ai RAPPORTI;
2. Le informazioni in merito ai RAPPORTI collegati ai SERVIZI DI INTERNET BANKING sono aggiornate e processate secondo i migliori standard consentiti dalle procedure informatiche della SIM.

#### **Articolo 5 – Abilitazione dell'accesso ai RAPPORTI**

1. Con l'attivazione dei SERVIZI DI INTERNET BANKING l'AREA INFORMATIVA sarà automaticamente collegata a tutti i RAPPORTI;
2. Il CLIENTE potrà sempre ed in ogni momento richiedere alla SIM, seguendo una procedura specifica di aggiungere o escludere uno o più dei RAPPORTI dal collegamento ai SERVIZI DI INTERNET BANKING. Tali variazioni/modifiche di RAPPORTI saranno attive a partire dal giorno lavorativo successivo alla disposizione stessa.

#### **Articolo 6 - Tutela dei dati**

1. La SIM garantisce, attraverso idonei meccanismi di crittografia, la riservatezza dei CODICI DI ACCESSO assegnati al CLIENTE.
2. La SIM garantisce inoltre la riservatezza delle informazioni dei SERVIZI DI INTERNET BANKING e la protezione da accessi non autorizzati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali Regolamento UE n. 2016/679).
3. In caso di delega a soggetti terzi delle attività connesse al funzionamento dei SERVIZI DI INTERNET BANKING, la SIM si impegna ad adempiere a quanto previsto dall'art. 28 del Regolamento (UE) n. 2016/679 sopra citato.

## **Articolo 7 – Obblighi del CLIENTE – Custodia dei CODICI DI ACCESSO**

1. Il CLIENTE con l'adesione ai SERVIZI DI INTERNET BANKING è tenuto:
  - a) a custodire i CODICI DI ACCESSO con la massima cura e ad utilizzarli in conformità con i termini, indicati nel presente CONTRATTO e nella GUIDA AI SERVIZI che ne regolano l'emissione e l'uso;
  - b) a mantenere i CODICI DI ACCESSO segreti e a non conservare insieme USER ID e PASSWORD;
  - c) ad usare i CODICI DI ACCESSO con la dovuta diligenza e a non darli in uso o cederli a terzi in nessun caso;
  - d) a comunicare senza indugio alla SIM, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato dei CODICI DI ACCESSO.
2. Qualunque uso improprio dei CODICI DI ACCESSO da chiunque e in qualsiasi modo effettuato, rimane ad esclusivo rischio del CLIENTE, il quale riconosce fin d'ora valide tutte le operazioni effettuate dalla SIM in relazione ai servizi prestati, fatto comunque salvo quanto previsto dal successivo art. 9.

## **Articolo 8 – Furto, smarrimento o sottrazione o uso non autorizzato dei CODICI DI ACCESSO**

1. In caso di furto, smarrimento, sottrazione o involontaria diffusione o uso non autorizzato dei CODICI DI ACCESSO, il CLIENTE deve:
  - a) chiedere immediatamente il blocco dei SERVIZI DI INTERNET BANKING, informando tempestivamente la SIM di tale circostanza secondo le modalità indicate nella GUIDA AI SERVIZI;
  - b) denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o Polizia.
2. Appena ricevuto la segnalazione di cui al precedente comma, la SIM provvede al blocco immediato dei SERVIZI DI INTERNET BANKING.
3. La segnalazione di smarrimento o sottrazione è efficace nei confronti della SIM immediatamente dal momento di ricezione della segnalazione, salvi i casi di forza maggiore.

## **Articolo 9 – Responsabilità del CLIENTE e della SIM**

1. La SIM non è responsabile della perdita, dell'alterazione o della diffusione non intenzionale di dati e/o informazioni dipendenti dal cattivo funzionamento del sistema telematico o telefonico di trasmissione o da eventi al di fuori del suo controllo.
2. La SIM non è responsabile per:
  - a) eventuali ritardi e/o inadempimenti (totali o parziali), disservizi derivanti al CLIENTE per ipotesi di caso fortuito o forza maggiore, quali atti dell'autorità, interventi governativi, limitazioni legali, incendi, scioperi ovunque verificati, del proprio personale o del personale di terzi, sospensione o interruzione del servizio telefonico, del servizio postale ed elettrico, blocco del sistema informatico, azioni di pirateria informatica;
  - b) il malfunzionamento dei SERVIZI DI INTERNET BANKING o per i pregiudizi derivanti al CLIENTE da fatti imputabili ai gestori del servizio telefonico o di trasmissione dati o

comunque collegabili alla fornitura del servizio di accesso alla rete internet o telefonica.

### **Articolo 10 – Blocco dei SERVIZI DI INTERNET BANKING e limiti operativi**

1. La SIM ha il diritto di bloccare l'utilizzo dei SERVIZI DI INTERNET BANKING al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:
  - a) *la sicurezza dello strumento;*
  - b) *il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato*
2. In caso di blocco, la SIM è tenuta ad informare prontamente il CLIENTE dell'avvenuto blocco e delle ragioni che lo hanno determinato, salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento. Tale comunicazione dovrà essere fornita, ove possibile o, al più tardi entro il giorno successivo.
3. In ogni caso, al venir meno delle ragioni che hanno giustificato il blocco, la SIM dovrà riattivare i SERVIZI DI INTERNET BANKING.
4. Il CLIENTE potrà comunque richiedere di riattivare il SERVIZIO.

### **Articolo 11 - RegISTRAZIONI dei dati ed efficacia probatoria delle registrazioni**

1. La SIM conserva la registrazione di tutti i log di sistema relativi ai SERVIZI DI INTERNET BANKING senza apportarvi alcuna modifica.
2. Il CLIENTE può conservare, su supporto cartaceo od elettronico, senza apporvi alcuna modifica, copia di tutti i dati messi a disposizione tramite i SERVIZI DI INTERNET BANKING.
3. Se il CLIENTE non si avvale di questa facoltà, riconosce fin d'ora l'efficacia probatoria delle registrazioni effettuate dalla SIM.
4. In caso di controversia, la registrazione dei messaggi conservati dalla SIM fa piena prova.
5. Il CLIENTE autorizza sin d'ora la SIM ad effettuare le registrazioni predette.
6. Il CLIENTE riconosce ed accetta che la SIM potrà produrre le registrazioni avanti a qualsiasi Autorità competente come prova dell'avvenuto accesso ai SERVIZI DI INTERNET BANKING.

### **Articolo 12 – Invio presso l'Internet Banking delle comunicazioni relative ai RAPPORTI e al CONTRATTO**

1. Una volta attivati i SERVIZI DI INTERNET BANKING il CLIENTE riceverà nella propria area riservata del sito Internet della SIM tutte le comunicazioni relative ai RAPPORTI ed alle presenti **CONDIZIONI GENERALI**. Tali comunicazioni gli saranno trasmesse in formato elettronico, a cui sarà possibile accedere mediante gli strumenti di AUTENTICAZIONE in possesso del CLIENTE. Il CLIENTE può sempre decidere di revocare la scelta, anche parzialmente.
2. Una volta attivata la ricezione della documentazione mediante i SERVIZI DI INTERNET BANKING, la spedizione di comunicazioni in formato cartaceo o mediante altro supporto

non cartaceo viene ad interrompersi contestualmente all'attivazione della nuova modalità di comunicazione. Il Cliente rinuncia quindi espressamente, con riferimento ai RAPPORTI cui i SERVIZI DI INTERNET BANKING risultano collegati, all'invio cartaceo dei documenti riconoscendo la validità legale a tutti gli effetti delle comunicazioni attuate con le modalità descritte nel seguito.

3. Il CLIENTE è a conoscenza ed accetta che è suo onere e cura provvedere alla tempestiva e periodica consultazione delle comunicazioni oggetto dei RAPPORTI per i quali il CLIENTE ha richiesto l'invio delle comunicazioni a mezzo dei SERVIZI DI INTERNET BANKING, non costituendo il mancato controllo della documentazione pervenuta da parte del CLIENTE causa di responsabilità per la SIM.
4. Le comunicazioni potranno essere stampate e salvate su supporto durevole e resteranno consultabili nell'area riservata per i 24 (ventiquattro) mesi successivi alla loro pubblicazione. Il CLIENTE, quindi, è tenuto a dotarsi di idonei strumenti per procedere alla stampa o al salvataggio di tali documenti.
5. Le comunicazioni sono rese disponibili nei termini previsti dai contratti disciplinanti i RAPPORTI selezionati dal CLIENTE o dalla vigente normativa e sono effettuate ad ogni effetto di legge, nei confronti di tutti gli intestatari dei RAPPORTI interessati.
6. Ogni qualvolta, per qualsiasi motivo, la SIM riscontrasse l'impossibilità di utilizzare il canale telematico per trasmettere le comunicazioni in questione, le stesse verranno inviate in forma cartacea mediante spedizione postale.

### **Articolo 13 – Modifiche al CONTRATTO**

1. La SIM ha facoltà di modificare unilateralmente - qualora vi sia un giustificato motivo in relazione ad un CONSUMATORE, senza giustificato motivo per un CLIENTE "non consumatore" - in qualsiasi momento le norme che regolano I SERVIZI DI INTERNET BANKING e le relative condizioni economiche, con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni: entro tale termine, il CLIENTE potrà liberamente recedere dai SERVIZI DI INTERNET BANKING senza spese e penalità. Trascorso tale periodo senza che il CLIENTE abbia esercitato il diritto di recesso, le modifiche si intenderanno accettate.
2. Le modifiche alle presenti **CONDIZIONI GENERALI** derivanti da variazione di norme di legge o regolamentari si intenderanno automaticamente recepite. La SIM provvederà ad informare tempestivamente il CLIENTE delle modifiche apportate. Resta salvo il diritto di recesso del CLIENTE e della SIM ai sensi del successivo art. 14.
3. Al fine di migliorare la qualità dei SERVIZI, la SIM si riserva la facoltà di apportare modifiche e/o integrazioni alle modalità e condizioni tecniche di utilizzo degli stessi, nonché di modificarne il contenuto e di sostituirne, parzialmente o interamente, i suoi fornitori a sua discrezione. Tali eventuali modifiche e/o integrazioni verranno comunicate, tramite i mezzi di comunicazione accettati dal CLIENTE, dalla SIM al CLIENTE stesso in tempo utile senza che venga pregiudicata la sua operatività e comunque, in caso di urgenza, non appena necessario.

### **Art. 14 - Durata del CONTRATTO e recesso**

1. I SERVIZI DI INTERNET BANKING sono prestati a tempo indeterminato.

2. Il CLIENTE che riveste la qualifica di CONSUMATORE dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dai SERVIZI DI INTERNET BANKING senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi.
3. Il CLIENTE può recedere in ogni momento dai SERVIZI DI INTERNET BANKING con effetto nei confronti della SIM dal momento in cui questa ne riceve comunicazione, tramite documento inviato via PEC o lettera raccomandata a.r., sottoscritto con firma digitale o autografa. Dalla data di efficacia del recesso è sospeso con effetto immediato l'utilizzo dei SERVIZI DI INTERNET BANKING disciplinati dalle presenti **CONDIZIONI GENERALI**.
4. La SIM ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento, con un preavviso scritto di 15 giorni. Resta ferma la facoltà per la SIM di recedere con effetto immediato in presenza di giusta causa o giustificato motivo, come, in via esemplificativa, la ripetuta e grave inosservanza da parte del CLIENTE degli obblighi contrattuali.

#### **Art. 15 - Legge applicabile e Foro competente**

1. Le presenti **CONDIZIONI GENERALI** sono regolate dalla legge italiana.
2. Per ogni controversia tra la SIM ed il CLIENTE derivante dal CONTRATTO è competente il Foro di Milano. Laddove il CLIENTE rivesta la qualifica di CONSUMATORE sarà competente il Foro nella cui circoscrizione si trova la residenza o il domicilio elettivo del CLIENTE.

#### **Art. 16 – Reclami**

1. Il CLIENTE potrà eventualmente presentare i propri reclami alla SIM con una qualsiasi delle seguenti modalità:
  - a. posta ordinaria o raccomandata indirizzata a Consultinvest Investimenti SIM S.p.A. c/o sede legale in Modena o presso sede operativa in Milano;
  - b. posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [reclami@consultinvest.it](mailto:reclami@consultinvest.it)
  - c. posta elettronica certificata (PEC): [I3112004conssim@legalmail.it](mailto:I3112004conssim@legalmail.it)Alla ricezione del reclamo, l'Ufficio Reclami confermerà la presa in carico del reclamo mediante comunicazione a mezzo email/pec che verrà inoltrata all'indirizzo indicato dal CLIENTE nel reclamo.
2. Per quanto riguarda la trattazione dei reclami l'Ufficio Reclami risponderà entro il termine stabilito dal contratto disciplinante il RAPPORTO coinvolto.
5. Nel caso di mancata, insoddisfacente o non tempestiva risposta dell'Ufficio Reclami, il CLIENTE potrà procedere come indicato nei contratti relativi ai RAPPORTI coinvolti.